



Wrocław, dnia 11 czerwca 2024 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

V.RZT.70.56.2024

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Wpłynęło dnia 17.06.2024 r. P.227
Podpis [signature]

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
Strachocin 39
57-550 Stronie Śląskie

Burmistrz Stronia Śląskiego
ul. Kościuszki 55,
57-550 Stronie Śląskie

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023, poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z dnia 22 kwietnia 2024 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Stronie Śląskie na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Stronie Śląskie na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 07 maja 2024 r. na wniosek Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Stroniu Śląskim zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Stronie Śląskie na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Stroniu Śląskim opracował taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Stronie Śląskie zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

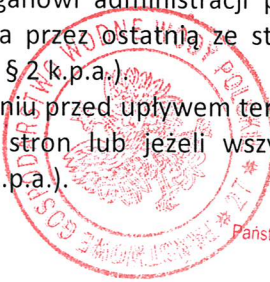
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Stroniu Śląskim z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Stroniu Śląskim działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Stronie Śląskie jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylwia Jankowska
Sylwia Jankowska

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Strachocin 39, 57- 550 Stronie Śląskie.
2. Burmistrz Stronia Śląskiego, ul. Kościuszki 55, 57-550 Stronie Śląskie,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
57-550 STRONIE ŚLĄSKIE, STRACHOCIN 39
tel. 74 811 54 60, fax 74 811 54 69

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 11.06.2024 r.

Znak V.R.ZT. 40.56.2024

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Sylvia Jankowska

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY STRONIE ŚLĄSKIE NA OKRES 3 LAT

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. Strachocin 39,
57-550 Stronie Śląskie

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2024-06-11

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od ...1... do ...6...

PREZES
ZWIK Sp. z o.o.
mgr inż. Stanisław Jaskiewicz

STRACHOCIN 2024 r.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stronie Śląskie na podstawie:

- zezwolenia wydanego przez Burmistrza Stronia Śląskiego (Decyzja z dnia 22 czerwca 2011 r.),
- regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działalności Zakładu w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z) za pomocą urządzeń wodociągowych odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z) za pomocą urządzeń kanalizacyjnych od odbiorców, z którymi zawarto umowę.

Ponadto w zakresie pozostałych działalności wpisanych do Rejestru Przedsiębiorstw pod numerem KRS 0000389259, Zakład świadczy:

- roboty związane z budową obiektów inżynierii wodnej,
- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych,
- wynajem, dzierżawa maszyn i urządzeń.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przyjęto taryfę:

- **niejednolita** ze względu na zróżnicowane ceny dla poszczególnych grup odbiorców za dostawę wody wyrażonej w złotych za 1 m³,
- **wieloczonową** zawierającą cenę za 1 m³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej wyrażonej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę:

- **niejednolita**, zawierającą taką samą cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków dla wszystkich odbiorców,
- **wieloczonową** zawierającą cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem spółka dokonuje alokacji kosztów na grupy odbiorców usług uwzględniając w szczególności strukturę ilości odbiorców, wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe oraz okresy rozliczeń za usługi.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyróżniono 7 grup taryfowych odbiorców usług, ustalonych na podstawie różnic w opłatach za usługi wodne, według następujących celów:

- cel 27 – pobór, uzdatnianie i dostawa wody,
- cel 42 – realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

- Grupa 1** – gospodarstwa domowe, odbiorcy usług w ramach zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczanych **wg wodomierza głównego**.
- Grupa 2** - gospodarstwa domowe, odbiorcy usług w ramach zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczanych **wg wodomierza lokalowego**,
- Grupa 3** - gospodarstwa domowe, odbiorcy usług w ramach zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczanych na podstawie przepisów dot. **przeciętnych norm zużycia wody**,
- Grupa 4** - pozostali odbiorcy, prowadzący działalność gospodarczą używający wodę do innych celów niż jej spożycie, rozliczanych na podstawie **wodomierza głównego**,
- Grupa 5** - pozostali odbiorcy, prowadzący działalność gospodarczą używający wodę do innych celów niż jej spożycie, rozliczanych na podstawie **wodomierza lokalowego**,
- Grupa 6** - pozostali odbiorcy, prowadzący działalność gospodarczą używający wodę do innych celów niż jej spożycie, rozliczanych na podstawie przepisów dot. **przeciętnych norm zużycia wody**.
- Grupa 7** - gmina, pobierająca wodę do celów przeciwpożarowych i zasilenia fontanny w ramach realizacji zadań określonych w art. 22 ustawy.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono trzy taryfowe grupy odbiorców:

- Grupa 1** - dotyczy wszystkich odbiorców rozliczanych za ilość odprowadzanych ścieków na podstawie **wodomierza głównego, własnego lub urządzenia pomiarowego**,
- Grupa 2** - dotyczy wszystkich odbiorców rozliczanych za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie **wodomierza lokalowego**,
- Grupa 3** - dotyczy wszystkich odbiorców rozliczanych za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów dot. **przeciętnych norm zużycia wody**.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. Wysokość cen i opłat za dostarczoną wodę.

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wysokość cen i stawek opłat w okresie:						Jednostka miary
			1-12 miesięcy		13-24 miesięcy		25-36 miesięcy		
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	
1	Grupa 1	Cena dostarczonej wody	4,91	5,30	5,02	5,42	5,11	5,52	zł/ m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	7,78	8,40	7,97	8,61	8,15	8,80	zł/odbiorca/m-c
2	Grupa 2	Cena dostarczonej wody	4,91	5,30	5,02	5,42	5,11	5,52	zł/ m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,80	6,26	5,96	6,44	6,10	6,59	zł/odbiorca/m-c
3	Grupa 3	Cena dostarczonej wody	4,91	5,30	5,02	5,42	5,11	5,52	zł/ m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,13	3,38	3,21	3,47	3,28	3,54	zł/odbiorca/m-c
4	Grupa 4	Cena dostarczonej wody	5,50	5,94	5,62	6,07	5,73	6,19	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	7,78	8,40	7,97	8,61	8,15	8,80	zł/odbiorca/m-c
5	Grupa 5	Cena dostarczonej wody	5,50	5,94	5,62	6,07	5,73	6,19	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,80	6,26	5,96	6,44	6,10	6,59	zł/odbiorca/m-c
6	Grupa 6	Cena dostarczonej wody	5,50	5,94	5,62	6,07	5,73	6,19	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,13	3,38	3,21	3,47	3,28	3,54	zł/odbiorca/m-c
7	Grupa 7	Cena dostarczonej wody	5,50	5,94	5,62	6,07	5,73	6,19	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,13	3,38	3,21	3,47	3,28	3,54	zł/odbiorca/m-c

Zgodnie z § 2 Rozporządzenia do cen i stawek opłat doliczono podatek od towarów i usług VAT w wysokości 8% obowiązujący na dzień złożenia wniosku.

[Podpis]

4.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki.

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wysokość cen i stawek opłat w okresie:						Jednostka miary
			1-12 miesięcy		13-24 miesięcy		25-36 miesięcy		
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	
1	Grupa 1	Cena odebranych ścieków	6,56	7,08	6,70	7,24	6,74	7,28	zł/ m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	7,74	8,36	7,93	8,56	8,08	8,73	zł/odbiorca/m-c
2	Grupa 2	Cena odebranych ścieków	6,56	7,08	6,70	7,24	6,74	7,28	zł/ m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,80	6,26	5,96	6,44	6,10	6,59	zł/odbiorca/m-c
3	Grupa 3	Cena odebranych ścieków	6,56	7,08	6,70	7,24	6,74	7,28	zł/ m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,13	3,38	3,21	3,47	3,28	3,54	zł/odbiorca/m-c

Zgodnie z § 2 Rozporządzenia do cen i stawek opłat doliczono podatek od towarów i usług VAT w wysokości 8% obowiązujący na dzień złożenia wniosku.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są, zgodnie z Ustawą i Rozporządzeniem o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalone przez właściwego ministra w drodze rozporządzenia, tj. na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. Nr 8 z 2002 poz.70).

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług na tych samych warunkach, przy takich samych uwarunkowaniach technologicznych i technicznych.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków są naliczane za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi, o ile umowa zawarta z odbiorcą nie stanowi inaczej.

Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich odbiorców, co uzasadnia wprowadzoną stawkę opłaty abonamentowej naliczanej za każdy miesiąc, także w przypadku braku poboru wody i odprowadzenia ścieków w okresie rozliczeniowym.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych, wodomierzy lokalowych, urządzeń pomiarowych, wodomierzy własnych oraz według ryczałtu na podstawie przeciętnych norm zużycia, określonych w odrębnych przepisach. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 3. miesiącach przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza.

Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki na podstawie wystawionej faktury i w terminie określonym w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zakład świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Stronie Śląskie w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie zaopatrzenia w wodę odbiorcom dostarczana jest woda pochodząca z urządzeń będących w posiadaniu spółki. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

Zakres świadczonych usług obejmuje pobór, uzdatnianie i dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, utrzymanie w gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych, kontrolę i wymianę wodomierzy głównych, kontrolę stanu technicznego hydrantów do celów przeciwpożarowych w ramach realizacji zadań własnych gminy określonych w art. 22 ustawy.

Zbiorowe zaopatrzenie ścieków jest realizowane dla wszystkich grup odbiorców jednakowo. Spółka posiada jeden system odbioru ścieków, tj. spływ do posiadanej sieci kanalizacyjnej poprzez układ sieci przewodów i lokalnych przepompowni do oczyszczalni ścieków. Ścieki odprowadzane do kanałów są mieszaniną spełniającą ustawową definicję ścieków komunalnych.

Zakres usług odprowadzania ścieków polega na odbiorze i oczyszczeniu ścieków do parametrów jakościowych określonych przepisami, utrzymaniu w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej, przepompowni ścieków oraz oczyszczalni.

Zarówno w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków mają zastosowanie stawki opłat abonamentowych naliczanych z tytułu rozliczenia należności za świadczone usługi oraz gotowości do ich świadczenia.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie świadczonych usług spółka realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalania wymagań jakości wody oraz jakości ścieków oczyszczonych i odprowadzonych do rzek.

Jakość wody dostarczanej mieszkańcom oraz jakość ścieków odprowadzanych przez zakład są zgodne z normami krajowymi, potwierdzone wykonywanymi regularnie badaniami przez akredytowane laboratorium i Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych oraz określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, a także wynikających z umów zawartych z odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

Zakład udziela mieszkańcom pełnej informacji w zakresie realizacji usług i informacji na temat obowiązującej taryfy w zwyczajowo przyjęty sposób (telefonicznie, ogłoszenia w lokalnym biuletynie, na stronie internetowej gminy).

Zakład systematycznie sprawdza prawidłowość działania wodomierzy głównych oraz dokonuje ich legalizacji i wymiany. Również na wniosek odbiorcy usług zakład może dokonać sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego mającego ważną legalizację, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Zakład informuje odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w formie rozwieszanych ogłoszeń z 2. dniowym wyprzedzeniem.

W przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin, zakład zapewnia zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazuje odbiorcom zastępcze punkty poboru wody.

Reklamacje dotyczące świadczonych usług klient może zgłaszać w siedzibie spółki osobiście lub pisemnie. Spółka rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej wniesienia.

PREZES
Zwik Sp. z o.o.
Stanisław Jeskiowicz
mgr inż. Stanisław Jeskiowicz

